

Behoudens de specifieke voorwaarden die hiervan kunnen afwijken en die in onze offertes opgenomen moeten worden, vullen onze bijzondere verkoopsvoorwaarden onze algemene verkoopsvoorwaarden aan en bestaan uit het volgende:

#### Artikel 1 - ALGEMENE INLEIDING

- 1.1. De huidige bijzondere verkoopsvoorwaarden leggen de rechten en verplichtingen van Saint-Gobain Construction Products Belgium – Division PAM (« SGCPB PAM ») en van de klant vast.
- 1.2. Onze algemene verkoopsvoorwaarden worden ook gepubliceerd op onze website: [www.pamline.be](http://www.pamline.be).

#### Artikel 2 - PRIJS

- 2.1. De gefactureerde prijzen zijn gebaseerd op het tarief dat op de effectieve dag van levering van toepassing is of, als er een aanbieding was, de prijzen hierin verschenen op voorwaarde dat de bestelling door SGCPB PAM ontvangen wordt binnen de geldigheid van deze aanbieding.
- 2.2. Tenzij anders bepaald, is de geldigheid van onze aanbiedingen 14 dagen. Indien deze periode voorbij is, kunnen tariefverhogingen plaatsvinden. Bovendien behouden wij, in overeenstemming met de geldende wettelijke schikkingen ons het recht voor de herzieningsformule op de catalogusprijs toe te passen na de openingsdatum van de inschrijving.

#### Artikel 3 – LEVERTERMIJN

- 3.1. SGPS is niet verantwoordelijk voor het niet naleven van de levertermijnen wanneer:
  - de betalingsvoorwaarden niet door de Klant nageleefd worden; of
  - wanneer de inlichtingen die door de Klant verstrekt moeten worden niet binnen de gewenste tijd ontvangen zijn.

#### Artikel 4 - INSPECTIE EN ONTVANGST

- 4.1. De inspectie van de producten wordt in de fabriek uitgevoerd, conform de beschrijvingen in onze catalogus en volgens de procedures van de kwaliteitscontroles van onze leveranciers en de geldende normen. Als er specifieke inontvangstnames gevraagd worden, zal deze uitvoering in rekening gebracht worden.
- 4.2. De ontvangst van de goederen doet iedere eis van de koper vervallen, behalve als er expliciet opmerkingen gemaakt worden per aanbevelingsbrief binnen de acht (8) dagen na ontvangst, vergezeld door de aftekening van de levering- of ophaalbon.

#### Artikel 5 - TRANSPORT EN LEVERINGEN

- 5.1. Levering « Af Fabriek », of laden in onze magazijnen, worden door ons verzorgd: terwijl de Klant zelf het transport regelt, neemt hij ook de nodige aanpassingen van de voertuigen aan de producten en de verplichting om 48 uur voor aankomst een afspraak te maken, voor zijn rekening. Indien dit niet gebeurt, kan de vrachtwagen niet geladen worden. De kosten die voortvloeien uit het laden buiten de normale openingsuren, worden standaard aangerekend. De goederen worden getransporteerd op de verantwoordelijkheid van de Klant die zo de plaats inneemt van SGCPB PAM wat betreft de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de geldende verplichte regelingen en bepalingen voor transport over land of water.
- 5.2. « Franco » levering, of, laden in onze magazijnen, door ons verzorgd, en getransporteerd op onze verantwoordelijkheid tot de bestemming met de vrachtwagen of per spoor. Het lossen en eventueel plaatsen in een magazijn zijn ten laste van de Klant. De lostijd mag niet langer zijn dan 1 uur, wachttijd inbegrepen.
- 5.3. De Klant is verantwoordelijk voor het lossen dat door hem gecontroleerd wordt. In dat opzicht, moet de Klant de veiligheidsvoorwaarden op de site respecteren en gebruik maken van aangepaste middelen om ervoor te zorgen dat het lossen in de best mogelijke veiligheidsomstandigheden gebeurt. In het bijzonder bij leveringen door een kraanwagen, moet de Klant de chauffeur helpen bij het afkoppelen van de buizen en vrachtgoed. De Klant moet voor het lossen een veiligheidsprotocol met de transporteur afspreken.
- 5.4. In geval van verlies, schade of gebreken, vastgesteld bij de levering, moet de Klant zich verhalen op de transporteur door opmerkingen op het afleveringsbewijs van de transporteur te maken. Hij bevestigt deze opmerkingen per brief met ontvangstbevestiging aan SGCP PAM, waarin hij zijn klacht grondt, en dit binnen de 3 dagen na ontvangst van de goederen.

#### Artikel 6 - BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. Wanneer er een drastische wijziging in de juridische of financiële situatie van de Klant plaatsvindt, en dit gevolgen heeft voor de waardering van de kredietwaardigheid door SGCSB PAM of in geval van een te groot uitstaand bedrag, behoudt SGCPB PAM zich het recht, zelfs na een gedeeltelijke uitvoering van een bestelling, om ofwel garanties te eisen ofwel de overige bestellingen te annuleren.
- 6.2. De betaling is opeisbaar, zelfs als na onze waarschuwing van de terbeschikkingstelling de goederen in onze parken of magazijnen moeten blijven. In hetzelfde geval zal het opgeslagen materiaal onder de verantwoordelijkheid van de Klant vallen, of, onze Firma

wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, inbraak, slijtage of schade, wat de oorzaak ook is. Onze enige verantwoordelijkheid bestaat erin als een goede huisvader over de goederen te waken.

#### Artikel 7 - GARANTIE VAN DE PRODUCTEN

- 7.1. De toepassing van de conformiteitgarantie en verborgen gebreken is ondergeschikt aan het feit dat deze fouten en gebreken in aanwezigheid tegensprekelijk door beide partijen vastgesteld en erkend moeten worden als zijnde effectief te wijten aan SGCPB PAM of aan onze leverancier. De Klant zal iedere rechtvaardiging en aantoonbaarheid van de vastgestelde fouten of gebreken betreft, tegensprekelijk voorzien. Hij zal alle faciliteiten aan SGCPB PAM moeten overlaten opdat zij deze fouten of gebreken kunnen vaststellen en een oplossing te geven. De Klant zal geen aanpassingen uitvoeren aan de producten en neemt alle nodige schikkingen om de goederen in een toestand te bewaren zodat SGCPB PAM of de producent de nodige vaststellingen kan doen.
- 7.2. Binnen een termijn van 1 maand zal vervolgens overgegaan worden tot een vaststelling van een fout of gebrek via proces-verbaal in aanwezigheid van de vertegenwoordigers van SGCPB PAM (ondertussen blijft alles in de huidige staat, behalve bij overmacht).
- 7.3. Als een fout of gebrek vastgesteld wordt in aanwezigheid van alle partijen en erkend wordt door SGCPB PAM dat dit werkelijk aan hen te wijten is, dan kan deze vaststelling ons enkel verplichten om tot de pure en eenvoudige vervanging van de afgekeurde producten over te gaan zonder andere beschadigingen van welke soort dan ook. De producten die vervangen zijn, blijven onze eigendom.
- 7.4. De toegekende garantie wordt niet toegepast in geval van:
  - duidelijk gebrek of en gebrek dat door een professional opgemerkt had moeten worden;
  - fouten en/of beschadiging veroorzaakt door natuurlijke slijtage of door een zichtbaar ongeval;
  - onvoorziene aanpassing van het product zonder expliciete aanvaarding van SGCPB PAM;
  - fouten en/of schade veroorzaakt door een compatibiliteitsprobleem met producten die niet door SGCPB PAM geleverd zijn;
  - niet respecteren door de Klant van de aanwijzingen over de opslag, de plaatsing, het gebruik en het onderhoud van de producten en de voorschriften;
  - overmacht of gelijkaardige gebeurtenis.
- 7.5. De garantie die toegekend wordt door SGCPB PAM start vanaf de levering en is identiek aan de garantie die door de fabrikanten gegeven wordt. De duur van deze garanties kan op aanvraag gegeven worden. De gerealiseerde ingrepen volgens de garantie zorgen niet voor een verlenging van deze garantietermijn.

#### Artikel 8 - PRODUCTIE - AANBEVELING

- 8.1. De aangegeven gewichten en afmetingen op de documenten van SGCPB PAM zijn theoretische waarden. SGCPB PAM behoudt zich op elk moment het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de informatie op de documentatie en dit zonder voorafgaand bericht.
- 8.2. De documenten met betrekking tot de bewaring, opslag, opstelling, gebruik en het onderhoud van de producten worden gratis voorzien door SGCPB PAM, op vraag van de Klant. De Klant blijft als enige verantwoordelijk over het respecteren van de voorwaarden over hygiëne en veiligheid van deze verschillende processen en het gebruik van de producten conform de regels van goed vakmanschap en/of geldende normen.
- 8.3. SGCPB PAM behoudt zich het recht om op ieder moment de gegevens op deze pré-contractuele documenten te wijzigen. Het is aan de Klant om de geldigheid bij SGCPB PAM te controleren.

#### Artikel 9 - ANNULERINGSCLAUSULE

- 9.1. In geen enkel geval kan de bestelling die door de Klant geplaatst werd, door hem geannuleerd worden. Indien de annulering van een bestelling aan ons opgelegd werd, hebben wij het recht een factuur op te stellen op basis van het totale bedrag van de bestelling, de kosten van de studies en algemeen gemaakte kosten, de geleverde materialen, grondstoffen en eventuele schadevergoedingen die onze onderaannemers eisen.
- 9.2. Er worden geen goederen teruggenomen tenzij er een geschreven toelating van onze diensten is. De waarde van de terugname zal nooit hoger zijn dan 70% van de gefactureerde prijs. De kosten voor het herstellen in oorspronkelijke staat, zullen ingehouden worden. De dichtingen in elastomeer en de synthetische accessoires worden nooit teruggenomen. Uitrusting die meer dan 6 maanden geleden verwijderd werd, zal niet meer teruggenomen worden. Ons magazijn mag enkel onderdelen retour ontvangen als uw afgevaardigde een schriftelijk akkoord van onze commerciële dienst kan voorleggen.